UNIÓN TEMPORAL AINLUB

ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD.

SUPERCADE AMERICAS

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ,

FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.
1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.
2.1 SEGURIDAD FÍSICA.
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.
3.1 CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2 SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN:



NOMBRE DE LA SEDE:	**SUPERCADE AMERICAS**
DIRECCION:	**Ak. 86 #43-55**
TELEFONO:	**3174012278**
BARRIÓ:	**LAS MARGARITAS**
LOCALIDAD:	**KENNEDY**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad kennedy especificado por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



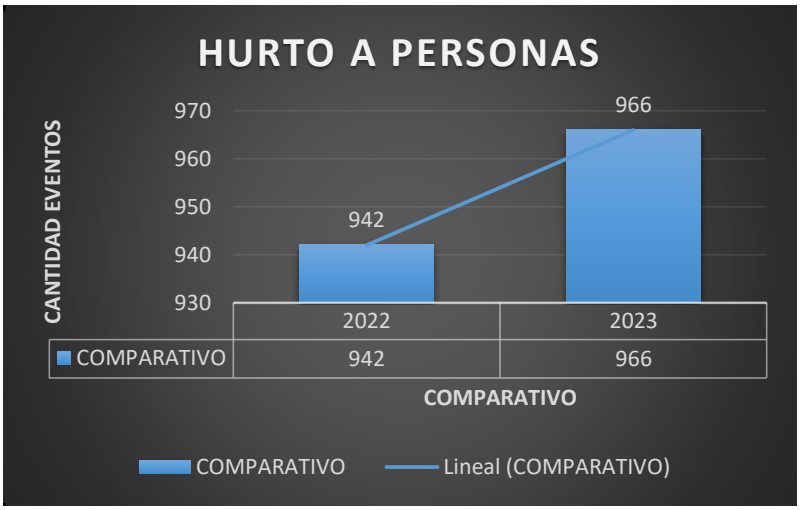
https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 57,1% con 04 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



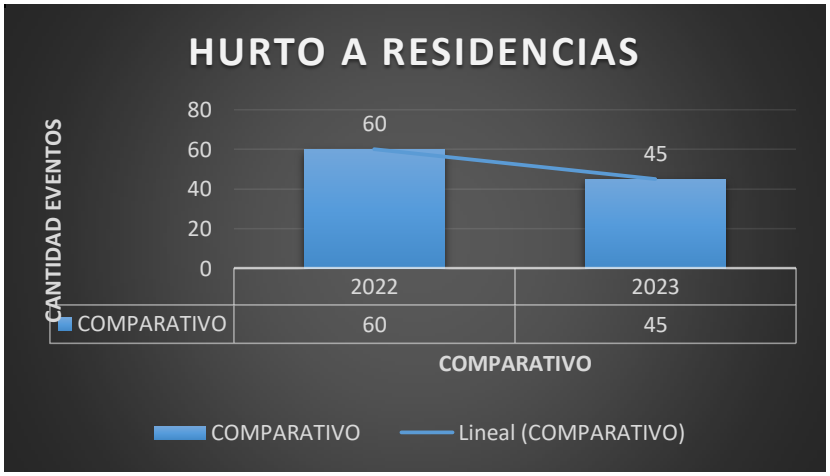
https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -36,1% con -74 caso menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

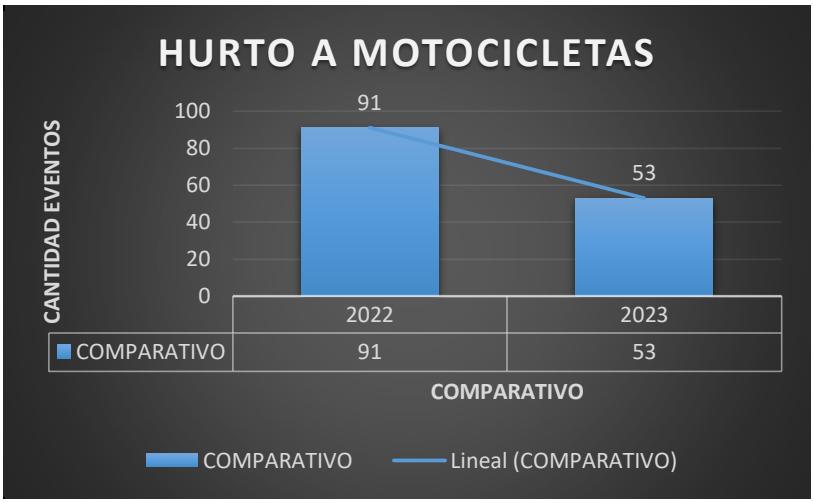


https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejado un aumento del 2,5% con 24 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -25,0% con -15 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -41,8%con -38 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.

El supercade de las américas, se encuentra ubicado en el barrio las Margaritas, esta zona es de estrato 2, las estadísticas reflejan una actividad delincuencial alta. Se observan locales comerciales y gran flujo de personas por el portal de Transmilenio que se encuentra ubicado en la parte conjunta al Supercade de las américas. El nivel de seguridad de las instalaciones es medio, verificando el inmueble se observa en la parte

externa ventanas con vidrios remodelaos, películas de seguridad en los vidrios, cerraduras y candados externos en mal estado, puertas de emergencias bloqueadas, la presencia de la policía es notable, disminuye el nivel de riesgo.

El centro de monitoreo del Supercade Américas tiene canal de comunicación con la central mediante el aplicativo Team Talk, radios para comunicación interna Motorola RVA-50 propiedad de Ainca seguridad y protección, canal de comunicación con el coordinador del contrato y reacción de comunicación inmediata con la policía nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes. El perímetro del Supercade de las américas, tiene límites vecinales por el costado nororiental con la av. ciudad de Cali y con la entrada al portal de Transmilenio américas, también se ubican locales comerciales, en el costado noroccidente se observa parte interna del portal de Transmilenio, tiene vías de acceso cercanas por la av. Ciudad de Cali destino norte sur donde se pueden apreciar obras en las vías que causan afectación a la libre circulación de los vehículos.

VISTA SATELITAL:

COSTADO SUR



COSTADO NORTE

1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO:



Se puede apreciar en las imaguenes un acceso por el baño externo de hombres, que sirve para una posible intrusion y generar hechos que atente contra las instalaciones del Supercade Americas.




Se observan ventanas en el perímetro norte las cuales representan un riesgo en caso de alteración de orden público, por no tener refuerzos metálicos, y adicionalmente facilitaría el acceso en una posible intrusión, dando, así como resultado la posible extracción de microondas asignados a esta área.




Se presenta un nivel de riesgo alto para un posible caso de intrusion, en la parte interna del baño externo ya que el cielo razo no tiene refuerzos en soldadura que impidan mover las laminas e ingresar directamente al area del supercade





Se observan por los costados sur, norte y occidente diferentes tipos de ventas ambulantes ocupando espacio publico y generando percepcion de inseguridad y aglomeracion de personas en cada uno de estos sitios

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS:



Se detectaron área críticas para posible acceso por parte de personal ajeno al área administrativa ya que el control de tarjetas de proximidad se encuentra fuera de servicio, para restringir el ingreso y salida solo de personal autorizado.



Se recomienda habilitar el magnético de una de las puertas que da acceso al área de administración se encuentra fuera de servicio lo que eventualmente puede generar acceso no autorizados a estas áreas restringidas.



Se observa puerta de emergencia bloqueada con seguros internos, lo que retrasaria la evacuacion en caso dado de nesecitarse ocasionando retrasos, para el flujo normal de personas.



Se aprecia que tornique de control de usuarios a diferentes areas del supercade americas se encuentra fuera de servicio

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES:

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROS BOSA	CLL 63 SUR # 80K-15	7767991	10 a 20 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA 7 DE BOSA	CLL 66 SUR 78-02	7767991	10 a 15 MINUTOS
CAI. OLARTE	AV VILLAVICENCIO CLL 57B SUR	2705062	10 a 12 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	DISTRITO N 3 CLL 26 SUR 78K-12	4527036	18 MINUTOS
HOSPITAL DE BOSA	CLL 65D SUR #79C90	7664048	15 MINUTOS

2 ESTUDIO DE SEGURIDAD:

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales, recurso humano y entorno locativo con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos con la premisa de identificar, controlar y/o disminuir los diferentes factores de riesgo.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas analizadas específicamente para mejorar la cobertura y alcance de seguridad. Identificar nivel de riesgo contemplando

las posibles situaciones que se pudieran llegar a presentar, de acuerdo con la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia establezca un adecuado manejo en materia de seguridad brindando el acompañamiento y direccionamiento de planes enfocados en disminuir a un mínimo rango el nivel de riesgo.

VENTAJAS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Se logra establecer de forma detallada la identificación, control y/o disminución de los diferentes factores de riesgo con el fin de generar las respectivas recomendaciones.
Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad en el campo de seguridad, disminución de costos operativos evidenciados en hurtos, pérdidas, novedades, entre otros que permitan el correcto flujo de la operación.

OBJETO Y ALCANCE:

Crear realizar informe el cual contendrá el análisis y las recomendaciones de seguridad con base en los factores evidenciados sobre el nivel de riesgo, con referencia a la inspección realizada en todas las áreas dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica para poner en conocimiento, logrando identificar y disminuir su posible materialización.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS:



La barrera perimetral occidente es una estructura en pared de vidrio su gran mayoría con refuerzo metálico. Con soportes en hierro de altura 5 mts. que disminuyen el riesgo de intrusión por esta área,





En la barrera del costado oriental hay paredes en vidrio y metal lo que permite contener un posible caso de intrusión por esta área. No tienen sensores de movimiento que den alerta en caso de un rompimiento.



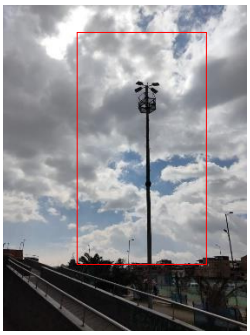


En la barrera del costado norte hay 01 puerta para funcionarios y usuarios, ventanas en vidrio y paredes en vidrio. No tienen sensores de movimiento que den alerta en caso de un rompimiento. Se cuenta con seguridad física en esta área para realizar control de acceso.




En la barrera del costado sur son paredes en vidrio con metal de gran altura y puertas en vidrio, se cuenta con cctv en esta zona para realizar control en esta área.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA:

Hay una buena iluminación pública dando facilidad en el control del perímetro por este costado, las iluminarias están funcionando en su totalidad.

ILUMINACION INTERNA:




La iluminación propia es buena cuentan con una serie de lámparas ubicadas en las entradas principales permite observar con claridad todo disminuyendo el riesgo de intrusión. Se deben revisar algunas luminarias que se encuentran listas para cambio al estar fuera de servicio

El Supercade de las Américas cuenta con una iluminación suficiente, la cobertura de las zonas que conforman la institución se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado interno y los reflectores ubicados en la parte externa

2.1.3 VISIBILIDAD:




La construcción permite tener total control visual de todos los exteriores desde el interior y les permite a personas ajenas observar hacia su interior de las instalaciones, lo que se pueda tener como desventaja al momento de distribuir el personal para los servicios perimetrales facilitando saber dónde se encuentran ubicados, igualmente, equipos o materiales

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



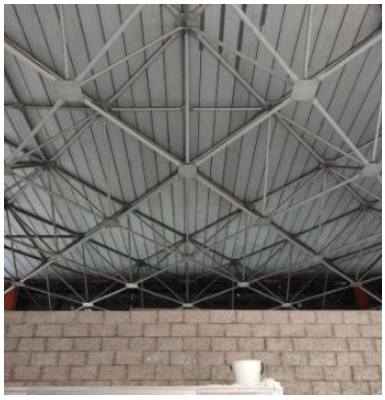
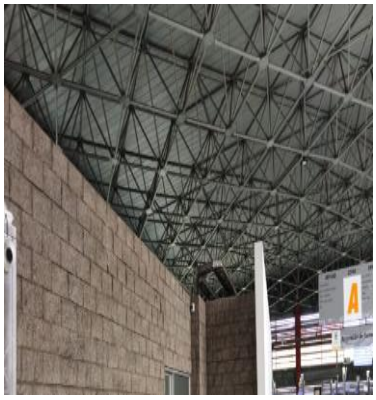
El terreno donde se halla ubicado el Supercade de las Américas presenta un terreno plano, pavimentado cerca de un caño, con tipo de dificultad para su acceso, ya que no cuenta con parqueadero sus vías están siendo intervenidas causando congestión y afectación directa a la movilidad

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN




La construcción del Supercade de las Américas es de tipo comercial y está hecha en, concreto y acabados de obra blanca en el área administrativa y auditorio, dividido en 01 bloques, Tiene varias puertas de emergencia en vidrio y para acceso peatonal y no cuenta con asignación de parqueadero, la estructura cuenta con estructuras metálicas intimismos.

2.1.6 TECHOS

La parte superior de la edificación administrativa cuenta con perfecta estructura en metal sólido y refuerzo interno, no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión.

2.1.7 PARQUEADERO:

No cuenta con asignación de parqueadero, es utilizado dentro de las instalaciones del Supercade Américas un espacio para dejar motocicletas y bicicletas de manera improvisada.



El Supercade Américas cuenta con área de parqueo para el ingreso de las motos, ciclas y, el control y registro vehicular es llevado a diario por el personal de vigilancia, se presenta riesgo por no tener candado de seguridad cada una de las bicicletas, en la parte externa también hay bicicletero publico sin ningún tipo de injerencia en las labores del personal de seguridad

ADMINISTRACIÓN DE LLAVES:



EL PERSONAL DE VIGILANCIA: Maneja las llaves de portería principal, puerta de emergencia, cuarto de planta eléctrica, cuarto de moto bombas, baños públicos, rack, salas de ETB y cuarto de aislamiento.

ÁREA ADMINISTRATIVA: El manejo de llaves de estas dependencias es por parte de la coordinadora del punto o su asistente.

Servicios Generales: Solo del cuarto donde hacen alistamiento el personal de aseo.

2.1.8 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES:

Las aperturas son realizadas por el personal de guardas de seguridad y acompañamiento de los funcionarios del área de información, igualmente el cierre de las puertas autorizados previamente por la secretaria general.

2.1.9 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO:



ACTUAL	RECOMENDADO
03 servicios 24h. 04 unidades 12H. L-S.	04 servicios 24h. 05 unidades 12H. L-S.

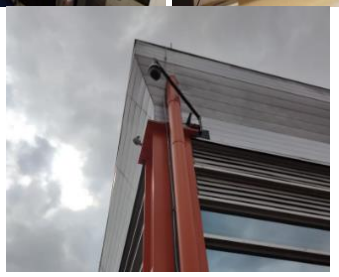
2 SEGURIDAD ELECTRÓNICA

3.1 CCTV Y ALARMAS CON SENSORES



Se observa sistema de alarma contraincendios fuera de servicio, ubicados en la parte interna del Supercade Americas y detectores de humo ubicados en el techo de las instalaciones.



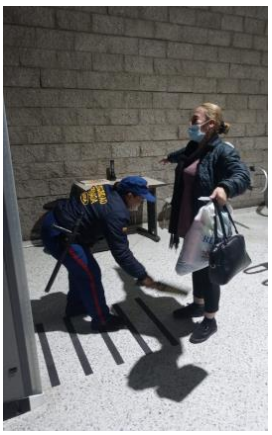
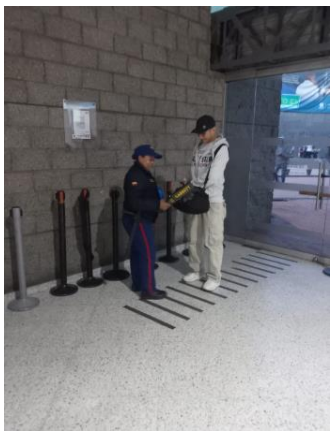


El Supercade de las Américas cuenta con un sistema de seguridad electrónica (cctv) para el monitoreo de áreas críticas; que consta de 50 cámaras apoyadas en 02 pantallas de monitoreo de 50 pulgadas.




Se cuenta en caso de emergencia con equipo como con camillas, botiquines y kit contra incendios en la parte interna del Supercade Américas.

3.2 CONTROL DE ACCESO

ACCESO DE EMPLEADOS Y VISITANTE

- En control de acceso puerta principal se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados y visitantes se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas como arco y detector de metales manual.

CONCLUSIONES GENERALES:

De acuerdo con la inspección técnica de seguridad física realizada en la sede Supercade Américas, se concluye lo siguiente:

..

- El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del Supercade de las Américas, se encuentra en cumplimiento, de acuerdo con lo siguiente:
- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna es bueno.
- El nivel de cumplimiento de la visibilidad es bueno ya que las estructuras en vidrio encuentran completamente remodeladas sin embargo así mismo porque permite una fácil ubicación del personal de seguridad en horas nocturnas y los equipos de la entidad desde la parte externa siendo esta una desventaja ante el crimen organizado.
- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.
- El promedio de cumplimiento de la seguridad física es acorde a lo solicitado por el cliente.

RECOMENDACIONES:




- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial.
- Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas.



- Revisar los medidores de agua, luz y gas, a fin de que, si no cuentan con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.
- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.



- Mantener constante seguimiento de los equipos contra incendio que estén debidamente recargados. Y evitar su obstrucción en caso de necesitarse, se revisaron y se encuentra en los parámetros reglamentarios



- Se sugiere la mantenimiento correctivo de sistema de alarmas contraincendios ya que el actual se encuentra fuera de servicio
- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro.



- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal en un eventual caso de emergencia.




- se recomienda la toma de medidas para un proceso de intervención con las comunidades de vendedores ambulantes mediante la alcaldía mayor de Bogotá. Que se ubican es esta área



- se recomienda la instalación de refuerzos metálicos en las ventanas que dan hacia el interior de las instalaciones toda vez que genera riesgo de intrusión.
- Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas.
- Se sugiere incrementar los servicios de vigilancia y seguridad física en la parte externa con el fin de brindar apoyo en dicha área manteniendo comunicación con las unidades internas, se sugiere que dicho servicio sea mediante el uso de un canino de defensa controlada. Recomendación hecha en el estudio anterior.